Eesti: Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused
TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

1 *Hankija*

1.1 *Hankija*

Ametlik nimi: Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Hankija õiguslik vorm: Keskvalitsusasutus
Hankija tegevus: Üldised avalikud teenused

2 *Menetlus*

2.1 *Menetlus*

Pealkiri: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs
Kirjeldus: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Menetluse tunnus: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256
Sisemine tunnus: 312769-0000
Menetluse liik: Avatud
Kiirendatud menetlus: *ei*
Menetluskorra kirjeldus: Avatud hankemenetlus

2.1.1 *Eesmärk*

Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

2.1.2 *Lepingu täitmise koht*

Riik – jaotus (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

2.1.2 *Lepingu täitmise koht*

Riik – jaotus (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

2.1.2 *Lepingu täitmise koht*

Riik – jaotus (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

2.1.2 *Lepingu täitmise koht*

Riik – jaotus (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

2.1.2 *Lepingu täitmise koht*
Riik – jaotus (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

2.1.3 *Maksumus*
Eeldatav maksumus käibemaksuta: 150 000 *Euro*

2.1.4 *Üldine teave*
Lisateave: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.
Õiguslik alus:
Direktiiv 2014/24/EL

2.1.6 *Kõrvaldamise alused*
Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5 *Osa*

5.1 *Osa*: LOT-0000
Pealkiri: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs
Kirjeldus: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Sisemine tunnus: 312769-0000

5.1.1 *Eesmärk*
Lepingu olemus: Teenused
Peamine liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

5.1.2 *Lepingu täitmise koht*
Riik – jaotus (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

5.1.2 *Lepingu täitmise koht*
Riik – jaotus (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

5.1.2 *Lepingu täitmise koht*
Riik – jaotus (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

5.1.2 *Lepingu täitmise koht*
Riik – jaotus (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

5.1.2 *Lepingu täitmise koht*
Riik – jaotus (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Riik: Eesti
Lisateave: Eesti

5.1.3 *Eeldatav kestus*
Alguskuupäev: 01/10/2026
Kestus: 5 *Kuu*

5.1.5 *Maksumus*
Eeldatav maksumus käibemaksuta: 150 000 *Euro*

5.1.6 *Üldine teave*
Reserveeritud osalemine: Osalemine ei ole reserveeritud.
Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid: Ei ole nõutud
Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest
Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA): *jah*
Lisateave: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7 *Strateegilised hanked*
Strateegilise hanke eesmärk: Sotsiaalsete eesmärkide täitmine
Kirjeldus: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.
Strateegilise hanke eesmärk: Keskkonnamõju vähendamine
Kirjeldus: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.
Strateegilise hanke eesmärk: Innovaatiline hange
Kirjeldus: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.
Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis: Muu
Innovatsioonihange: Hanke alusel tellitud tööd, asjad või teenused toovad endaga kaasa protsessiinnovatsiooni.

5.1.8 *Ligipääsetavuse kriteeriumid*
Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume ei ole lisatud järgmise põhjendusega
Põhjendus: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9 *Kvalifitseerimistingimused*

Valikukriteeriumide allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

5.1.10 *Pakkumuste hindamise kriteeriumid*

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 20

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 5

Kriteerium:

Liik: Hind

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 35

Kriteerium:

Liik: Kvaliteet

Kirjeldus: Vaata hanke alusdokumentidest

Hindamise kaalukriteeriumi kategooria: Kaal (punktid, täpne)

Hindamiskriteerium – arv: 40

5.1.11 *Hankedokumendid*

Hankedokumentide aadress: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B

5.1.12 *Hanke tingimused*

Esitamise tingimused:

Elektrooniline esitamine: Nõutav

Esitamise aadress: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders

Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada: eesti keel

Elektrooniline kataloog: Ei ole lubatud

Variandid: Ei ole lubatud

Pakkumuste esitamise tähtaeg: 08/09/2026 12:00 +03:00

Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks: 3 *Kuu*

Teave avaliku avamise kohta:

Avamise kuupäev: 08/09/2026 13:00 +03:00

Koht: https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/

Lepingutingimused:

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei

E-arveldamine: Nõutav

Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: *ei*

Kasutatakse elektroonilisi makseid: *jah*

5.1.15 *Vahendid*

Raamleping:

Ei kohaldata raamlepingut

Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

5.1.16 *Lisateave, lepitus ja vaidlustus*

Lepitusorganisatsioon: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Vaidlustusorgan: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Teave vaidlustamise tähtaegade kohta: https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus
Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta: Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

8 *Organisatsioonid*

8.1 ORG-0001

Ametlik nimi: Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Registreerimisnumber: 70000310
Postiaadress: Lubja tn 4
Linn: Tallinn
Sihtnumber: 19081
Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Riik: Eesti
Kontaktpunkt: Teele Nässi
E-posti aadress: rik.hanked@rik.ee
Telefon: +372 58505692
Internetiaadress: http://www.rik.ee/
Hankija profiil: http://www.rik.ee/
Selle organisatsiooni rollid:
- *Hankija*
  - *Keskne hankija, kes sõlmib teiste hankijate jaoks ette nähtud ehitustööde, asjade või teenuste riigihankelepinguid või raamlepinguid*
- *Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta*
- *Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused*

8.1 ORG-0002

Ametlik nimi: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Registreerimisnumber: 1000123
Postiaadress: Tartu mnt 85
Linn: Tallinn
Sihtnumber: 10115
Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Riik: Eesti
E-posti aadress: vako@fin.ee
Telefon: +3726113713
Selle organisatsiooni rollid:
- *Vaidlustusorgan*
- *Lepitusorganisatsioon*

8.1 ORG-0003

Ametlik nimi: Riigihangete register
Registreerimisnumber: TED64
Postiaadress: Lõkke tn 4
Linn: Tallinn
Sihtnumber: 10122

Riik – jaotus (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Riik: Eesti
E-posti aadress: register@riigihanked.riik.ee
Telefon: +3726113693
Selle organisatsiooni rollid:
TED eSender

Teave teate kohta

Teate tunnus/versioon: 670cac47-8be5-42e8-91f6-eb218519febe - 01
Vormi liik: Hange
Teate liik: Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord
Teate saatmise kuupäev: 05/08/2026 12:27 +03:00
Teate saatmise kuupäev (eSender): 05/08/2026 12:27 +03:00
Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav: eesti keel